

## 血液検査サービス申し込み規約（スマホドック）

デマカル血液検査サービス(以下「血液検査サービス」という)を利用される方(以下「利用者」という)は、以下の規約に御同意いただくものとします。本規約中の血液検査サービスは、株式会社リージャー(以下「開発者」という)が開発した血しょう分離デバイスを使用した血液検査サービスです。血液検査サービスは、以下の内容で構成されています。

採血セット  
(1)血しょう分離器 (2)採血針 (3)採血管 (4)消毒綿 (5)絆創膏 (6)その他の附属品

採血セットに付加されるサービスの内容

(1)採血セットの配達 (2)血液検査 (3)血液検査結果報告

(4)開発者指定業者(以下「保管者」という)による血液検査結果データの保管・管理

(5)利用者が、パーソナルコンピュータ及び携帯電話から血液検査結果データの保管・管理を行っている保管者のサイトに接続し、当該利用者の血液検査結果を照会できる機能に、上記のサービスが付加されたものを血液検査サービスと称します。

### ■第1条(利用者の事前同意)

1.血液検査サービスは、スクリーニング検査を目的としており、血液検査サービスの血液検査結果に対するコメントは確定診断ではありません。開発者は利用者の疾病に対する一切の責は負わないものとします。疾病に不安のある方は医師による診察・診断をお奨めします。

2.血液検査サービスは、医療機関以外での採血による血液検査です。血液検査サービス利用者は、自己の責任に於いて採血を行ってください。

3.血液検査サービス及びそれに付随するサービスは、開発者指定の血液検査会社及び当該付随サービスを提供する会社で行います。これにより、利用者の個人情報をこれらの会社に開示します。

4.利用者は、保管者が運営・管理する電子媒体に保管・管理している自らの血液検査結果の抹消を希望する場合、保管者に申し出てください。

5.利用者の血液検査結果は、保管者から配信されます。又、利用者は、その都度、保管者と電子媒体を通じ利用者の血液検査結果記録を見ることができず。

6.開発者は、公共性、社会貢献性があると認めた公共事業、国家事業および民間事業に関連して、開発者または保管者が保管・管理している利用者の血液検査結果及び利用者情報を収集・分析・検討・評価する場合があります。この場合、当該情報は、公共的統計資料として取り扱い公表する場合があります。開発者は当該情報を利用できるものとします。開発者は、常に個人情報の取り扱いに十分に留意し法令を遵守するものとします。

### ■第2条(サービスの使用期限)

1.血液検査サービスの使用期限は、検査キットの裏面に表示されています。

2.血液検査キットの使用期限が過ぎた場合は、血液検査をする事は出来ません。

### ■第3条(検査申し込み登録)

利用者は、血液検査サービスを利用するため、本規約を承認の上、開発者が定める方法により血液検査サービス利用登録を行ってください。利用者は本規約のすべてを遵守することを前提とします。

### ■第4条(検査カード(返信用)の誤記)

1.検査カード(返信用)に誤記があった場合、(例えば利用者の住所・メールアドレス等)これによって血液検査サービスの運営上生じた問題に関して、開発者は一切その責を負わないものとします。

2.検査カード(返信用)に誤記があった場合、利用者は速やかにその旨を保管者へ通知するものとします。

### ■第5条(利用者の責任)

利用者は、本規約に定める事項を遵守すると共に下記の行為は行わないものとします。

(1)利用者が血液検査サービスの血液検査を受ける際、所定の申込記入欄に虚偽内容記載をする行為

(2)血液検査サービスにより利用できている情報の改ざん行為

(3)有害なコンピュータープログラム等を送信し又は書き込む行為

(4)開発者が受託している第三者の著作権、知的財産権、商標権等を侵害、又は侵害するおそれのある行為

(5)血液検査サービスを第三者に転売する行為

(6)血液検査サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為

(7)他者になりすまして血液検査サービスを利用する行為

(8)本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により他者の個人情報収集する行為

(9)その他法令に違反する行為又は開発者が不適当と判断する行為

### ■第6条(利用者情報の取扱等)

開発者が保有する利用者情報については、個人情報に適用される法令を遵守します。

1.個人情報管理責任者について

開発者は次の者を個人情報管理責任者に任命し、利用者の個人情報等を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を予防及び是正するための対策を講じています。

個人情報管理責任者：管理部責任者 連絡先 03-5645-7371

2.個人情報の利用目的について

開発者は以下に掲げる利用目的のために個人情報を収集します。

(1)DEMECALサービス(在宅血液検査)の提供のため

(2)新商品のご案内等利用者に有益な情報提供を行うため

3.個人情報の第三者提供について

開発者は以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

(1)利用者の同意を得ている場合

(2)法令等により要求された場合

(3)開発者業務委託先に業務を委託する場合(この場合は、次項「個人情報の預託について」に従うものとする。)

4.個人情報の預託について

開発者は事業運営上、利用者により良いサービスまたは新しいサービスを提供するために業務の一部を外部に委託し、個人情報を預託することがあり、その場合、開発者は個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き、実行していることを条件として委託先を選定します。開発者は委託先に対し、個人情報の適正管理・機密保持など利用者の個人情報の漏えい防止に必要な事項を契約等で取り決め、適切な管理を実施させます。

5.開示対象個人情報について

開発者では、利用者から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用目的の通知、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、開示等という)の求めのすべてに応じることができる権限を利用者本人または当該組織が保有する個人情報を開示対象個人情報といたします。

6.開示対象個人情報の開示等について

開発者は、開示対象個人情報等についてご本人様から開示等の申し出があった場合、本人確認を行った後、速やかに開示等を行います。ただし、ご本人様又は第三者の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、または開発者の業務遂行に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、または法令に違反することとなる場合はこの限りではありません。

7.本人確認について

開発者は、以下のいずれかの方法にて利用者の本人確認をさせて頂いております。

(1)利用者が既に提供を受けた後に電話番号にかけ直して、電話番号について利用者本人であることを確認します。

(2)手続き時に、利用者の氏名と住所・電話番号・生年月日を確認することで、利用者本人であることを確認します。

(3)開発者オフィスに直接来訪していただき、運転免許証又はパスポートを提示いただき利用者本人であることを確認する。

8.開示等の求めに応じる手続きについて

(1)個人情報の開示等を請求する利用者は「10.個人情報に関する苦情相談窓口」にご連絡ください。

(2)開発者は本人確認を行った後、利用者に対して「開示対象個人情報の開示等に関する請求書」を郵送いたします。

(3)利用者より開示対象個人情報の開示等に関する請求書」を返送いただきましたら(代理人による請求の場合には、代理人であることを証明する文書(委任状等)を添付、犯罪等に対して遅滞なく回答します。

(4)回答方法は、電話による回答又は請求内容への回答を文書で郵送いたします。

(5)個人情報利用目的の通知・開示の請求の場合は、手数料(1,000円)をいただきます。

※手数料には、本人確認郵便の送付費用、その他対応手数料を含みます。

9.個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報は、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じております。利用目的が完了後、開発者にて廃棄・消去を行っています。

10.個人情報に関する苦情及び相談、開示等についての開発者問い合わせ先

メール:privacy@leisure.co.jp 対応日時:月～金(但し、祝祭日を除く)

電話:03-5645-7371(受付時間10:00～17:00)

「個人情報に関する苦情相談窓口」

11.利用者が特定の施設もしくは機関等に対し、利用者の検査IDを提供し、血液検査結果の保管及び管理等を委託することを承諾した場合、それ以前に開発者が受託した血液検査サービスに付帯する検査関連情報についても承諾したものとみなします。

12.開発者は、利用者が血液検査サービスに登録し、届け出た情報は、開発者の営業上もしくは血液検査サービスに付随する次回のご利用もしくは他の新たな検査に関するご案内等に利用することができるものとします。

### ■第7条(本規約の変更)

開発者は、利用者の承諾を得ることなく利用者に通知することにより本規約を変更できるものとします。改定された本規約は通知した時点で効力が発生します。なお、開発者のWEBサイト上でも公表いたします。

### ■第8条(サービスの一時中断・停止)

1.開発者は、サービス提供の品質維持・向上のため、血液検査サービス環境の保守点検、設備更新、運営上の必要性が認められたとき、その目的達成のため血液検査サービスの一時中断・停止することがあります。又、天変地異による不可抗力による災害のため血液検査サービスの一時中断・停止することがあります。これによる利用者の損害については開発者の責を負わないものとします。

2.開発者は営業上その他の理由により予告なく血液検査サービスの廃止を行うことがあります。

### ■第9条(免責事項・著作権)

1.利用者が血液検査サービスを通じ知り得る情報等について、その有効性等について開発者はいかなる保証も行いません。又、これらに起因して生じる利用者の損害に対して一切の責を負わないものとします。

2.利用者が当該サービスを第三者に提示する場合、内容物に係わる一切の情報にいかなる保証も行いません。又、記載されている情報は予告なしに変更又は抹消される場合があります。

3.利用者が情報を取得し、知り得た情報に基づき関連する他のサービス提供者に対して取り消し、変更等を求める場合、それらのサービス提供者との間に締結されている規約に準じ、取り消し、変更等に係わる一切の費用は利用者のご負担とします。

4.利用者または、その法定代理人の故意または過失、犯罪行為により生じた事故に対して開発者は一切の責任を負いません。

5.利用者の親族、同居人、使用人または法定代理人が自ら行い、または加担した事故に対して開発者は一切の責任を負いません。

6.災害、天変地異、不可抗力により起因した第三者による不正利用に起因する損害に対して開発者は一切の責任を負いません。

7.その他本血液検査サービス申込規約に違反した事故に対して開発者は一切の責任を負いません。

### ■第10条(瑕疵担保責任)

1.開発者はPL法に準拠し血液検査サービスの品質を保証いたします。

2.万一、採血セットに品質上の問題が発生した場合は、利用者は、すみやかに通知するものとします。

3.前項による返品は、開発者にて負担いたしますので着払いにて開発者宛にご返品ください。

### ■第11条(血液検査サービスの仕様変更)

採血セット又は、血液検査サービスのデザイン、仕様、サービスの内容等々は予告なく変更する場合があります。

### ■第12条(合意管轄)

血液検査サービスの利用に關して利用者と開発者間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本血液検査サービス申込規約を平成29年8月1日に制定いたします。