

血液検査キット再送のご案内

拝啓、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は当社のデメカルキットを御利用いただき御厚情のほど、
心より御礼申し上げます。
さて、この度ご返送頂きました血液検体でございますが、以下の理由により検査エラーとなっております為、再検査キットを送付させていただきます。



上記QRコードより取説動画を参照できます。

- ※ 再検査用キットはなるべく到着より2ヶ月以内にご返送頂けますようお願い致します。
- ※ 検査キットには使用期限があります。
検査キットに記載の使用期限をご参照ください。
使用期限を過ぎたキットについては検査をすることができなくなりますので、ご注意ください。

■ エラー内容：血液以外の体液（汗、組織外液等）及び手指の汚れ等が混入した可能性がございます。

<エラーの原因>

原因は特定できませんが血液成分以外が多く混入したりすると検査結果の値が高値にでることがございます。

これがお客様の本来の数値なのか、それとも血液成分外混入による結果でなのか、採血時の様子が分からないため影響を判断することは困難です。今回返送していただいた血液検体は検査不適合検体として処理させていただきますので、再度お送りいたしましたキットでの再検査をお願い致します。

また、再度採血をされる際には、念のためもう一度「取り扱い説明書」をお読みいただき、採血前に手洗いと十分なアルコール消毒を行った上で採血をしてくださいますようお願い申し上げます。

尚、箱内に同封されている検査申し込み用紙、質問票類（商品によって内容物が異なります）をご確認いただき、必要事項は全てご記入の上、血液検体と一緒にご返送ください。

採血時のご不明な点、ご不安な点がございましたら、下記のデメカルサポートセンターまでお気軽にお問合せくださいませ。また、採血の方法につきましては、上記QRコードあるいは弊社ホームページから動画でご覧いただくことができます。

今後ともデメカルキットを末永くご愛用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

デメカルサポートセンター

0120-100-302
受付時間：9：30～17：30（平日のみ）

URL：<https://www.leisure.co.jp/>

取説動画はホームページからもご覧いただけます。