

血液検査キット再送のご案内

拝啓、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
この度は弊社のデメカル検査サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて今回ご返送いただきました血液検体は下記の理由により検査が出来ませんでした。
再検査キットを送付させていただきますので、もう一度血液検体をお送りいただきたくお願い申し上げます。



上記QRコードより取説動画を参照できます。

- ※ 再検査用キットはなるべく到着より2ヶ月以内にご返送いただけますようお願い致します。
- ※ 検査キットには使用期限があります。
検査キットに記載の使用期限をご参照ください。
使用期限を過ぎたキットについては検査をすることができなくなりますので、ご注意ください。

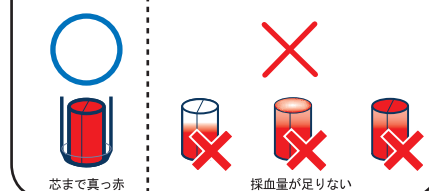
■ エラー内容：血しょう量不足

＜エラーの原因＞

ろ過した液体の中に規定の濃度の血液成分（血しょう）が入っていないため正確な検査結果が得られませんでした。（採取した血液が少量だった、もしくは血液をボトルに入れた後の混ぜ方が十分でなかったことが原因として考えられます。）

- 注意点：①必要量の血液をスムーズに出すことも、手早く採血でき失敗しないコツです。
手のひらの血行をよくしてからランセット（採血針）をしっかりと指に押し当てます。

ボトルに吸引チップを落とす前に確認！



②吸引チップの**芯までムラなく**

真っ赤になるまで血液を吸わせませす。

③チップをボトルに落としたら、

白キャップをして溶液がムラ無く赤くなるまで振り子状に**30～40回**を目安に**強く**振りましょう。



念のためもう一度取り扱い説明書をよくお読みいただき、上記の点に注意し再度採血の上、ご返送いただければ幸いです。

採血時のご不明点、ご不安な点がございましたら下記サポートセンターまでお気軽にお問合せください。

今後ともデメカルキットを末永くご愛用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

デメカルサポートセンター

0120-100-302

受付時間： 9：30～17：30（平日のみ）

URL：<https://www.leisure.co.jp/>

取説動画はホームページからもご覧いただけます。