

血液検査キット再送のご案内

拝啓、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
この度は弊社のデメカル検査サービスをご利用戴きまして
誠にありがとうございます。

さて今回ご返送いただきました血液検体は下記の理由により検査が出来ませんでした。
再検査キットを送付させていただきますので、もう一度血液検体をお送りいただきたくお願い申し上げます。



上記QRコードより取説動画を参照できます。

※ 再検査用キットはなるべく到着より2ヶ月以内にご返送いただきますようお願い致します。

※ 検査キットには使用期限があります。
検査キットに記載の使用期限をご参照ください。
使用期限を過ぎたキットについては検査をすることができなくなりますので、ご注意ください。

■ エラー内容：デバイス操作不完全

＜エラーの原因＞

採血の操作が誤っている状態や、血液をろ過する部分でシリンダーが最後まで押し下げられていない、もしくは分離後の密閉キャップがきちんと閉まっていないなどの原因により検査できない状態でした。

■ 注意点：

- ①シリンダーを押し下げる際、途中で止めずにスムーズに押し下げる。
(黒いゴム部分が底に着くまで押ししてください。)
決してシリンダーを引き抜かないで下さい。



- ②緑色の密閉キャップを隙間のないようしっかり閉めます。



念のためもう一度取り扱い説明書をよくお読みいただき、上記の点に注意し再度採血の上、ご返送いただければ幸いです。

採血時のご不明点、ご不安な点がございましたら下記デメカルサポートセンターまでお気軽にお問合せください。

今後ともデメカルキットを末永くご愛用下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

デメカルサポートセンター

0120-100-302

受付時間： 9:30~17:30 (平日のみ)

URL: <https://www.leisure.co.jp/>

取説動画はホームページからもご覧いただけます。