

血液検査キット再送のご案内

拝啓、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
この度は弊社のデメカル検査サービスをご利用戴きまして誠にありがとうございます。

さて今回ご返送戴きました血液検体は下記の理由により検査が出来ませんでした。
再検査キットを送付させていただきますので、もう一度血液検体をお送り戴きたくお願い申し上げます。



上記QRコードより取説動画を参照できます。

- ※ 再検査用キットはなるべく到着より2ヶ月以内にご返送頂けますようお願い致します。
- ※ 検査キットには使用期限があります。
検査キットに記載の使用期限をご参照ください。
使用期限を過ぎたキットについては検査をすることができなくなりますので、ご注意ください。

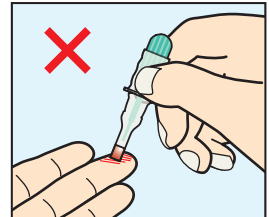
■ エラー内容：溶血（分離後の液が赤い）

※溶血とは：赤血球が壊れる現象を言います。

→この時 赤血球から様々な成分が出てきて測定に影響を与えるため正しい検査結果が得られません。

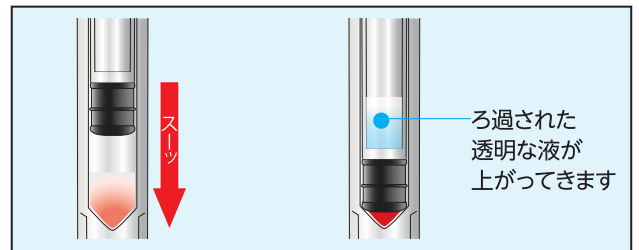
＜エラーの原因＞

- ・吸引チップに血液を吸わせる時に、こすりつけてしまった。
- ・シリンダーを押し下げる操作を失敗した。
- ・アルコール綿で拭いた際に十分に乾く前に採血を行った。



- 注意点：①血液を吸引チップに吸わせる時にこすりつけない。（血液面に少しふれただけで自然に吸い取ります）

- ②シリンダーを押し下げる際、途中で止めずにスムーズに5秒くらいで押し下げる。



念のためもう一度取り扱い説明書をよくお読みいただき、上記の点に注意して再度採血をしてくださいますようお願い申し上げます。

尚、箱内に同封されている検査申込書、質問票類（商品によって内容物が異なります）をご確認いただき、必要事項は全てご記入の上、血液と一緒に必ずご返送ください。

採血時のご不明な点、ご不安な点がございましたら、下記のデメカルサポートセンターまでお気軽にお問合せくださいませ。また、採血の方法につきましては、弊社ホームページから動画でご覧いただくことができます。

今後ともデメカルキットを末永くご愛用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

デメカルサポートセンター

0120-100-302

受付時間： 9：30～17：30（平日のみ）

URL：<https://www.leisure.co.jp/>

取説動画はホームページからもご覧いただけます。